**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

г. Кемерово «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «АМИТА» (ООО «АМИТА»), 650024, г. Кемерово, ул. 1 Линия, 14,ИНН 4205093162, ОГРН 1054205224248, лицензия №ЛО-01161-42/00573890 от 19.10.2012 г. выдана Министерством здравоохранения Кузбасса на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Вишняковой Тамары Ивановны, действующей на основании Устава с одной стороны, и гражданин (ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата рождения «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт: серия\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , зарегистрированный по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , т.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», действующий в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата рождения «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт: серия\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , зарегистрированный по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , т.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик» (Законный представитель), в случае заключения договора в интересах третьего лица («Потребителя»), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. «Исполнитель» принимает на себя обязательства оказать «Потребителю» по желанию «Заказчика» или сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, стоматологическую помощь (услугу(и)) на платной основе

Под платными медицинскими услугами понимаются услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств или иных средств на основании договора.

**2.Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг**

2.1. «Заказчик» информирован о возможности и порядке получения медицинских услуг в рамках территориальной программы ОМС

2.2. Условиями оказания платных медицинских услуг «Потребителю» являются: ‒ наличие у «Исполнителя» лицензии на осуществление медицинской деятельности;

‒ наличие информированного добровольного согласия «Заказчика» на оказание платных медицинских услуг;

2.3. «Исполнитель» обязуется оказать «Потребителю» платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в РФ и по действующему Прейскуранту, а также информировать «Заказчика» в доступной для него форме о методах рекомендуемого лечения, о технологических особенностях выполняемых манипуляций и процедур, и о возможных осложнениях.

2.4. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг - 1 (один) рабочий день с даты заключения Договора. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг - промежуток времени между датой заключения договора и фактической датой начала предоставления платных медицинских услуг в рамках заключенного Договора.

2.5. «Исполнитель» оказывает услуги лично, а также с привлечением к исполнению настоящего Договора третьих лиц, при условии наличия у них специального разрешения (лицензии) на оказание услуг (выполнение работ) соответствующего вида. По требованию «Заказчика» ему предоставляется информация о третьих лицах, привлечённых «Исполнителем» для оказания платных медицинских услуг «Потребителю», определенных настоящим Договором.

2.6. «Исполнитель» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с требованиями к осуществлению медицинской деятельности, в том числе порядками и стандартами медицинской помощи, установленными законодательством РФ.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Предоставлять платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать

этим требованиям.

3.1.2. Организовывать медицинское обслуживание в соответствии с графиком работы «Исполнителя».

3.1.3. При заключении настоящего Договора предоставить «Заказчику» в доступной для него форме информацию об имеющейся лицензии, месте оказания медицинских услуг, режиме работы, перечне оказываемых платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, правах, обязанностях и ответственности сторон, сведения о сертификации

специалистов, привлекаемых к оказанию медицинских услуг.

3.1.4. Соблюдать врачебную тайну, не допускать разглашение сведений, составляющих врачебную тайну (информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения).

3.1.5. Соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядка и сроки их предоставления. Неотъемлемой частью договора являются медицинская карта и информированные согласия.

3.1.6. Обеспечить соблюдение действующих санитарных норм при подготовке к приему и во время лечения;

3.1.7. Обеспечить наиболее безболезненные и рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями;

3.1.8. Осуществлять обработку персональных данных «Потребителя» и «Заказчика» в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществлять передачу данных в ЕГИСЗ согласно постановления Правительства РФ от 09.02.2022 г. №140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения» с изменениями от 11.12.2023 г

**3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Запрашивать у «Заказчика» сведения и документы (в том числе о предыдущем лечении в других медицинских организациях), персональную информацию в объеме, необходимом для оказания качественной медицинской услуги.

3.2.2 Задержать начало приема Пациента (Заказчика) или перенести прием на другое время (при наличии согласия Пациента (Заказчика)) в случае возникновения технической неисправности специального оборудования, отключения электроэнергии, воды и других аварийных ситуаций, либо в случае оказания персоналом Исполнителя неотложной медицинской помощи другому пациенту (Заказчику).

3.2.3 Отказать в приеме «Потребителю» в случаях, если требуемые «Заказчиком» услуги не входят в Перечень услуг, оказываемых «Исполнителем».

3.2.4. Изменять Прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения «Заказчика» путем размещения информации у администратора по оказанию платных медицинских услуг.

3.2.5. Назначить другого врача при отсутствии лечащего по объективным причинам (болезнь, отпуск и т.п.) для продолжения лечения с согласия «Заказчика» или перенести прием на удобный для «Заказчика» день.

проводить оказание медицинских услуг в соответствии со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями, утвержденными законодательством РФ, с использованием лекарственных препаратов, разрешенных для применения на территории РФ.

**3.3. Заказчик, Потребитель обязуется:**

3.3.1. Предоставить необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую качественное предоставление медицинских услуг о состоянии здоровья «Потребителя».

3.3.2. Своевременно оплачивать «Исполнителю» платные медицинские услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.3. Строго соблюдать и выполнять назначенные врачом профилактические и лечебные мероприятия, режим лечения, правила поведения в медицинской организации.

3.3.4. Регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно- эпидемиологического режима «Исполнителя».

3.3.5. Бережно относиться к имуществу «Исполнителя».

3.3.6. В случаях каких-либо сомнений в правильности избранной медицинским работником, оказывающим платные медицинские услуги, методики и тактики лечения, а также применяемых лекарственных средств, незамедлительно обращаться за разъяснениями к руководству «Исполнителя»

**3.4. Заказчик, Потребитель имеет право:**

3.4.1. Получать платные медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получать от «Исполнителя» информацию о состоянии здоровья «Потребителя», методах рекомендуемых обследований и иных действий, об их возможных осложнениях.

3.4.3. Получать от «Исполнителя» информацию (по требованию «Заказчика») в доступной форме о состоянии здоровья «Потребителя», включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения о местонахождении «Исполнителя» (месте его государственной регистрации), Перечне медицинских услуг и их стоимости, об условиях предоставления и получения медицинской помощи, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов, выбор лиц, которым в интересах «Потребителя» может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.4.4. На сохранение врачебной тайны и охрану персональных данных в соответствии с законодательством.

3.4.5. На обследование, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.4.6. На уважительное и гуманное отношение со стороны работников «Исполнителя».

3.4.7. На получение консультации у специалистов из других медицинских организаций (за свой счет).

**4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

4.1. Общая стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется калькуляцией, составленной с учетом действующего Прейскуранта цен на оказанные медицинские услуги в соответствии с Перечнем медицинских услуг (со всеми скидками и надбавками). НДС не облагается (п.2.ч.2ст. 149 НК РФ). 4.2.Условием предоставления платных медицинских услуг является оплата, которая производится в соответствии с действующим на день оплаты Прейскурантом путем внесения денежных средств «Заказчиком» с выдачей «Заказчику» документов установленного образца, подтверждающих произведенную оплату медицинских услуг. Основанием для оплаты «Заказчика» медицинских услуг является калькуляция.

4.3. Стоимость медицинских услуг в калькуляции определяется сторонами в соответствии с прейскурантом «Исполнителя».

4.4. В случае неоказания, либо оказания услуг ненадлежащего качества, расторжения Договора по соглашению сторон и при иных основаниях для возврата денежных средств, уплаченных «Заказчиком», «Исполнитель» возвращает «Заказчику» денежные средства на основании письменного заявления «Заказчика». Возврат денежных средств «Заказчику» производится при предъявлении копии настоящего Договора, а также документов, подтверждающих оплату услуг, путем перечисления денежных средств на реквизиты «Заказчика», указанные в заявлении в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения «Исполнителем» заявления от «Заказчика».

4.5. Услуги «Исполнителя» (полностью или частично) по настоящему Договору могут быть оплачены за счет личных средств «Заказчика», средств иных физических и юридических лиц, в том числе страховыми организациями по программам Добровольного медицинского страхования.

**5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Медицинские услуги оказываются «Потребителю» по предварительной записи по телефону, а также при личном обращении в регистратуру по оказанию платных медицинских услуг «Исполнителя».

5.2. «Исполнитель» приступает к оказанию медицинских услуг с момента внесения денежных средств.

5.3. Медицинские услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия «Заказчика», данного им в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.4. Медицинские услуги считаются полученными «Потребителем» с момента их фактического оказания «Исполнителем», что подтверждается первичной медицинской документацией «Исполнителя», а также подписанным актом приемки-передачи медицинских услуг

5.5. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются: «Перечень услуг, оказанных в рамках договора», «Медицинская карта стоматологического больного», «Информированное добровольное согласие». Фотографии, выполненные в клинике, являются неотъемлемой частью медицинской карты стоматологического больного.

5.6. «Потребитель» (Заказчик/Законный представитель) осведомлен и согласен с использованием Исполнителем системы видеонаблюдения.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. **Исполнитель несет ответственность:**

6.1.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, предусмотренному законодательством РФ.

6.1.2. За причинение вреда здоровью Потребителя по вине врача Исполнителя в соответствии с законодательством РФ

6.2. **Исполнитель не несет ответственность в случае:**

6.2.1 Возникновения осложнений по вине Заказчика (Пациента) (невыполнение назначений врача, несоблюдение гигиены полости рта, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья);

6.2.2. Возникновения осложнений при лечении зубов, ранее подвергавшихся лечению в другом лечебном учреждении и имеющие признаки некачественного лечения;

6.2.3. Неявки или несвоевременной явки Пациента на прием к лечащему врачу, либо невыполнение в назначенные врачом сроки необходимых обследований, либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно. Нарушение сроков исполнения медицинских услуг и его причины указываются в медицинской карте;

6.2.4. Возникновения аллергии при непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено в анкете для сбора анамнеза.

6.2.5. Отказа Заказчика (Пациента) от получения стоматологических услуг;

6.2.6 За осложнения и другие побочные эффекты, возникшие вследствие анатомических или биологических особенностей организма «Потребителя», и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

6.2.7 Прекращение (незавершение) лечения по инициативе Потребителя (Законного представителя)

6.2.8. В случае самолечения, лечения не по рекомендациям медицинского работника, оказывающего медицинские услуги «Исполнителя» или самовольного обращения «Заказчика» в другую медицинскую организацию, «Исполнитель» не несет ответственности за результаты лечения.

**6.3 Потребитель (Заказчик) несет ответственность:**

6.3.1 За полноту и достоверность предоставляемой информации об общем состоянии здоровья Пациента, точное выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату медицинских услуг.

**6.3.2.**За несвоевременную оплату медицинских услуг

6.4 В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность «Сторон» наступает согласно законодательству РФ.

**7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения «Сторонами» своих обязательств.

7.2. Окончание срока действия Договора влечет прекращение обязательств «Сторон» по Договору, но не освобождает «Стороны» от ответственности за нарушение его условий.

7.3. За нарушение «Заказчиком» порядка и сроков оплаты оказанных ему медицинских услуг, внутреннего распорядка и режима, установленного «Исполнителем», Договор с «Заказчиком» может быть расторгнут в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Договор может быть изменен по соглашению «Сторон» в течение срока его действия.

7.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, «Исполнитель» предупреждает об этом «Потребителя». При согласии и добровольном желании «Потребителя» получить дополнительные медицинские услуги на возмездной основе и возможности «Исполнителя» их оказать, «Сторонами» составляется дополнительная калькуляция к Договору, которая также является его неотъемлемой частью. Заключение дополнительного соглашения к договору либо нового договора в таком случае не требуется.

7.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, «Стороны» несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.7. Обо всем, что не урегулировано настоящим Договором, «Стороны» руководствуются законодательством РФ.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. В соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» «Заказчик» подписанием настоящего Договора дает «Исполнителю» свое согласие на обработку своих персональных данных и данных «Потребителя» свободно, своей волей и в своем интересе во исполнение обязательств по настоящему Договору.

8.2. Подписанием настоящего Договора «Заказчик» подтверждает свое ознакомление и согласие с Прейскурантом на медицинские услуги, условиями и порядком их оказания, оплаты.

8.3 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон. В случае если договор заключается между Потребителем, Исполнителем и Заказчиком, он составляется в трех экземплярах.

8.4. Все возникшие претензии и споры разрешаются по соглашению «Сторон» или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ

8.5. «Исполнитель» дает гарантию на оказанные медицинские услуги в соответствии с утвержденным Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «АМИТА»

|  |
| --- |
| **Исполнитель:**ООО «АМИТА»  ИНН 4205093162, ОГРН 1054205224248, 650024, г. Кемерово, ул. 1 Линия, 14  р/сч 40702810900530020533, Филиал «Центральный» банка ВТБ (ПАО), г. Москва **БИК** 044525411  **Корр.сч** 30101810145250000411  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.И.Вишнякова М.П. |
| **Потребитель**: Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись |
| **Заказчик/Законный представитель**: Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись |